

REGULAMIN programu PUNKTUJ Z NAMI w sklepach PELCOWIZNA

- I.**
1. Celem Programu PUNKTUJ Z NAMI jest nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupów towarów w wybranym sklepie PELCOWIZNA.
 2. Program PUNKTUJ Z NAMI prowadzony jest w wyznaczonych sklepach PELCOWIZNA oraz u Partnerów współpracujących z firmą PELCOWIZNA.

II.

1. Uczestnikami Programu PUNKTUJ Z NAMI mogą zostać pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Uczestnikami Programu PUNKTUJ Z NAMI mogą być również podmioty gospodarcze nabywające towary wyłącznie z wydaniem faktury niezawierającej rabatów, a należność za zakup płatna jest gotówką lub kartą płatniczą.
2. Warunkami przystąpienia do Programu PUNKTUJ Z NAMI jest prawidłowe wypełnienie i złożenie podpisanego formularza zgłoszeniowego.
3. Po podpisaniu i złożeniu w sklepie formularza zgłoszeniowego Uczestnik odbierze Kartę Stałego Klienta w przeciągu 14 dni od daty złożenia formularza, w wybranym przez siebie sklepie PELCOWIZNA, w którym zadeklaruje uczestnictwo w programie. Od tego momentu Uczestnik może zbierać punkty.
4. Warunki uczestnictwa w Programie PUNKTUJ Z NAMI określone są w niniejszym regulaminie wraz z załącznikami. Przez złożenie własnoręcznego podpisu na formularzu zgłoszeniowym Uczestnik akceptuje warunki uczestnictwa.

III.

Użyte w niniejszym regulaminie określenia, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, mają następujące znaczenie:

1. PELCOWIZNA - „PELCOWIZNA” Wiesław Giler Spółka Jawna, ul. Łojewska 11, 03-392 Warszawa
2. Uczestnik - uczestnik Programu PUNKTUJ Z NAMI, który w trybie opisanym w niniejszym regulaminie otrzymał Kartę Stałego Klienta.
3. Karta Stałego Klienta - jest to karta PUNKTUJ Z NAMI wydana Uczestnikowi uprawniająca do uczestnictwa w Programie w wybranych przez organizatora sklepach PELCOWIZNA.
4. Partner - inny niż PELCOWIZNA podmiot, który za zgodą PELCOWIZNA oferuje Uczestnikowi towary lub usługi w ramach Programu PUNKTUJ Z NAMI.
5. Katalog Prezentów i Bony Towarowe - załącznik do niniejszego Regulaminu, stanowiący jego integralną część, określający listę towarów i bonów, które są przyznawane za określoną liczbę punktów zdobytych przez Uczestnika w ramach programu PUNKTUJ Z NAMI. Informacje o Prezentach i Bonach Towarowych będą wywieszane na tablicy ogłoszeń w sklepie PELCOWIZNA.
6. Prezent, Bon Towarowy - towar lub uprawnienie do skorzystania ze świadczeń PELCOWIZNA lub Partnera, opisane w Katalogu Prezentów lub na ulotkach dotyczących Programu PUNKTUJ Z NAMI.
7. Saldo Punktowe - jest to liczba punktów, które Uczestnik zdobył z tytułu zakupu towarów w wybranych sklepach PELCOWIZNA lub u Partnera sieci PELCOWIZNA.
8. Sklep PELCOWIZNA - sklepy sieci PELCOWIZNA odpowiednio oznakowane logo PELCOWIZNA i biorące udział w programie PUNKTUJ Z NAMI
9. Bon towarowy – dokument wydawany za zebrane punkty przez uczestnika punkty, uprawniający jego posiadacza do nabycia towarów w oznaczonym terminie w sklepach sieci PELCOWIZNA biorących udział w programie PUNKTUJ Z NAMI.

IV.

1. Karta Stałego Klienta posiada numer oraz unikatowy kod przypisany danemu Uczestnikowi.
2. Każda Karta Stałego Klienta jest ważna bezterminowo. Termin ważności może być zmieniony przez organizatora Programu. O zmianie terminu ważności Uczestnicy zostaną powiadomieni.
3. Karta Stałego Klienta może być używana w wybranych przez Organizatora sklepach PELCOWIZNA.
4. W przypadku uszkodzenia Karty Stałego Klienta Uczestnik może zażądać wymiany jej na nową, nieuszkodzoną. W tym celu Uczestnik zgłasza się do sklepu PELCOWIZNA wypełnia wniosek o wydanie nowej Karty Stałego Klienta, oraz składa ten wniosek wraz z uszkodzoną Kartą Stałego Klienta. W ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku Uczestnik odbierze nową Kartą Stałego Klienta wraz z ostatnim potwierdzonym przez Centrum Obsługi Klienta Saldem Punktowym, które zebrał na uszkodzonej Karcie Stałego Klienta.
5. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty Stałego Klienta zostanie wydany

Uczestnikowi duplikat Karty. Zgromadzone przez Uczestnika punkty zostaną przepisane na nową kartę

6. Otrzymanie nowej Karty Stałego Klienta w miejsce Karty zgubionej lub skradzionej podlega tym samym zasadom, co przystąpienie do Programu PUNKTUJ Z NAMI zgodnie z Regulaminem obowiązującym w momencie, w którym dany Uczestnik zamierza uzyskać nową Kartę Stałego Klienta.
7. PELCOWIZNA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty Stałego Klienta.

V.

1. Zakup towarów w sieci PELCOWIZNA pozwala na uzyskanie punktów, przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Za każde 1 zł wydane w sklepie PELCOWIZNA Uczestnik otrzyma 1 punkt, z wyjątkiem towarów, które nie biorą udziału w programie Punktuj z Nami (m.in.: alkohol, papierosy, doładowania telefonów, bilety – szczegółowa lista towarów wyłączonych z programu dostępna na stronie www.pelcowizna.pl).
2. Punktami będą premiiowane zakupy o wartości wyższej niż 25 zł, czyli np.: za zakupy o wartości 26 zł uczestnik programu zbierze 26 punktów, natomiast za zakupy poniżej 25 zł punkty nie będą naliczane.
3. Uczestnik powinien okazać kasjerowi Kartę Stałego Klienta przed wydaniem paragonu. Punkty są automatycznie zapisywane w systemie za pomocą terminala. Jeśli Uczestnik nie okaże swojej Karty Stałego Klienta przed wydaniem paragonu z drukarki fiskalnej punkty nie będą przyznawane. Punkty nie mogą być przyznawane Uczestnikowi na podstawie dowodu zakupu po jego dokonaniu.
4. Informacja o ilości punktów za dany zakup zamieszczona będzie na paragonie z terminala.
5. Punkty są przyznawane jedynie po dokonaniu zapłaty za towary zakupione przez Uczestnika w punkcie sprzedaży. W razie podejrzenia, że punkty zostały przyznane za nierzeczywiste zakupy towarów, nie będą takie punkty wymienione na Prezenty i Bony Towarowe, jednocześnie PELCOWIZNA zastrzega sobie prawo do wstrzymania wydania Prezentu lub Bonu Towarowego do czasu wyjaśnienia sprawy. Dokonanie przez Uczestnika zakupu i wydanie z tego tytułu faktury VAT płatnej gotówką i nie zawierającej rabatów nie stanowi naruszenia Regulaminu.
5. Punkty są przyznawane tylko pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty za zakup towarów, wyłącznie gotówką lub bankową kartą płatniczą.
6. Punkty nie są przyznawane za obrót opakowaniami zwrotnymi.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące ilości punktów rozpatrywane będą po przedstawieniu przez Klienta dowodów zakupu tj. paragonów lub faktur potwierdzających dokonanie transakcji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej zgłoszenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba reklamująca zostanie powiadomiona pisemnie lub telefonicznie.

VI.

1. Punkty mogą być wymienione wyłącznie na Prezenty lub Bony Towarowe wskazane w Katalogu Prezentów obowiązującym w chwili zamówienia Prezentu. Punkty nie mogą być wymienione na gotówkę.
2. Uczestnik może żądać wymiany punktów na dany Prezent lub Bon Towarowy jeżeli posiada Kartę Stałego Klienta oraz zebrał wystarczającą liczbę punktów.
3. Wartość punktowa każdego Prezentu jest przedstawiona w Katalogu Prezentów. Wymiana punktów na Prezent lub Bon Towarowy jest możliwa po odjęciu liczby punktów odpowiadającej Prezentowi.
4. Prezenty są zamawiane przez Uczestnika w punktach sprzedaży, a następnie w terminie 14 dni od daty złożenia zamówienia, będą do odbioru w danym punkcie sprzedaży. Jeżeli Prezenty są dostępne w sklepie mogą być odebrane w dniu złożenia zamówienia. Bon Towarowy drukowany jest z terminala na żądanie uczestnika programu, w momencie posiadania odpowiedniej ilości zebranych punktów.
5. Wszystkie Prezenty oferowane są w miarę dostępności. PELCOWIZNA zastrzega sobie prawo do zablokowania i wycofania prezentu z Katalogu Prezentów z przyczyn niezależnych od PELCOWIZNA. Prezenty mogą różnić się od eksponowanych. W przypadku wyczerpania puli nagród danego Prezentu Uczestnik programu PUNKTUJ Z NAMI zostanie poinformowany w momencie zamawiania wybranego Prezentu, Uczestnik programu w takim momencie może zamówić inny Prezent o tej samej liczbie punktów z Katalogu Prezentów.
6. Po zamówieniu Prezentu lub wymiany na Bon Towarowy Uczestnik otrzymuje potwierdzenie zamówienia Prezentu, które powinno być zachowane. Raz złożone zamówienie nie może być zmienione. Saldo Punktowe jest pomniejszone o wartość punktową Prezentu w momencie realizacji zamówionego Prezentu, a w przypadku Bonu Towarowego w momencie wydruku Bonu z Terminala.
7. Przy odbiorze Prezentu lub Bonu Towarowego Uczestnik składa podpis na pokwitowaniu odbioru zgodnie z podpisem złożonym na formularzu zgłoszeniowym. Przy odbiorze Prezentu lub Bonu Towarowego Uczestnik może zostać poproszony o okazanie dokumentu

tożsamości. Prezent lub Bon Towarowy może odebrać tylko Uczestnik posiadający własną Kartę Stałego Klienta.

8. Jeżeli Prezent ma wady, Uczestnik zgłasza pisemną reklamację w sklepie PELCOWIZNA, w którym zamówił Prezent. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej zgłoszenia. O sposobie załatwienia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie bądź telefonicznie. Wadliwy Prezent jest wymieniany na nowy bez wad albo w miarę możliwości na inny Prezent, o tej samej wartości punktowej i podobnym przeznaczeniu. W przypadku Prezentów, które zostały wydane wraz z gwarancją producenta, procedura reklamacyjna powinna przebiegać bezpośrednio w punktach serwisowych producenta, wskazanych w gwarancji.
9. Jeżeli Uczestnik dokona zwrotu towaru, za które były przyznane punkty w Programie PUNKTUJ Z NAMI i zażąda zwrotu pieniędzy, wówczas punkty przyznane za zakup tych towarów zostaną anulowane, a Uczestnik traci możliwość wymiany tych punktów na Prezenty lub Bony Towarowe.
10. W chwili pojawienia się nowego Katalogu Prezentów, oferta z poprzedniego Katalogu Prezentów traci ważność.

VII.

1. Informacje dotyczące Programu PUNKTUJ Z NAMI, w tym informacje dotyczące Salda Punktowego, można otrzymać w wybranym sklepie PELCOWIZNA, w którym Uczestnik przystąpił do programu PUNKTUJ Z NAMI.
2. W celu zabezpieczenia interesów Uczestnika Obsługa Klienta sklepu PELCOWIZNA zastrzega sobie prawo do zadawania pytań, w celu identyfikacji Uczestnika podczas rozmowy identyfikacyjnej. W przypadku odmowy podania informacji identyfikacyjnej Obsługa Klienta PELCOWIZNA nie jest zobowiązana do spełnienia próśb domniemanego Uczestnika.

VIII.

1. PELCOWIZNA zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Programu PUNKTUJ Z NAMI. Wszystkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w sklepach PELCOWIZNA.
2. PELCOWIZNA zastrzega sobie prawo zakończenia Programu PUNKTUJ Z NAMI w każdym czasie po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji w sklepach PELCOWIZNA. Punkty zebrane przez Uczestnika nie wymienione na Prezenty lub Bony Towarowe w trakcie trwania Programu PUNKTUJ Z NAMI tracą ważność i nie uprawniają do żądania wymiany punktów na Prezenty.
3. Jakikolwiek uprawnienia wynikające z Programu nie mogą być przeniesione, secedowane przez Uczestnika na inną osobę.
4. Naruszenie przez Uczestnika zasad Programu PUNKTUJ Z NAMI określonych w niniejszym Regulaminie powoduje: utratę zebranych punktów, utratę ważności Karty Stałego Klienta oraz jej odebranie i wykluczenie z Programu PUNKTUJ Z NAMI, niemożności odbioru Prezentów oraz Bonów Towarowych, a w przypadkach skrajnych konieczność zwrotu Prezentów lub ich wartości.
5. Uczestnik zbiera punkty w programie PUNKTUJ Z NAMI w sieci sklepów PELCOWIZNA przez rok kalendarzowy. Punkty zebrane przez uczestnika Programu PUNKTUJ Z NAMI w sieci sklepów PELCOWIZNA ulegają wyzerowaniu z dniem 1 stycznia każdego roku kalendarzowego. Punkty nie wymienione na nagrody do dnia 1 stycznia (każdego kolejnego roku kalendarzowego) zostaną wyzerowane i nie ma możliwości ich wymienienia.

IX.

1. Regulamin obowiązuje od 25.05.2018.
- Oświadczam, że biorę pełną odpowiedzialność za zgodność wszystkich danych zawartych w tym formularzu oraz przyjmuję do wiadomości, że PELCOWIZNA nie ponosi odpowiedzialności za podane przeze mnie nieprawdziwych informacji. Oświadczam, że akceptuję zasady i warunki określone w Regulaminie programu PUNKTUJ Z NAMI. PELCOWIZNA ma prawo anulowania uczestnictwa oraz punktów na pisemny wniosek Klienta. Administratorem danych jest PELCOWIZNA Wiesław Giler Spółka Jawna, ul. Łojewska 11, 03-392 Warszawa. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia uczestnikowi programu dokonywania wymiany zgromadzonych punktów na nagrody w ramach akcji promocyjnej pod nazwą PUNKTUJ Z NAMI. Mają państwo prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawienia w przypadku gdy są one nie kompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w niniejszej karcie zgłoszeniowej oraz w Regulaminie PUNKTUJ Z NAMI. Organizator zobowiąże wszelki podmiot, którym powierzy dane osobowe do wdrożenia stosownych zabezpieczeń danych osobowych oraz do ich przetwarzania w ściśle określonym celu i zakresie.

Organizator nie będzie udostępniał bez zgody Uczestnika dotyczących go danych osobowych podmiotom nieuczestniczącym w Programie. Nie dotyczy to przypadków, gdy takie udostępnienie będzie dozwolone lub konieczne na podstawie odpowiednich przepisów prawa.