

REGULAMIN programu PUNKTUJ Z NAMI w sklepach PELCOWIZNA

I.

1. Celem Programu PUNKTUJ Z NAMI jest nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupów towarów w wybranych sklepach PELCOWIZNA.
2. Program PUNKTUJ Z NAMI prowadzony jest w wyznaczonych sklepach PELCOWIZNA oraz u Partnerów współpracujących z firmą PELCOWIZNA.

II.

1. Uczestnikami Programu PUNKTUJ Z NAMI mogą zostać pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Uczestnikami Programu PUNKTUJ Z NAMI mogą być również podmioty gospodarcze nabywające towary wyłącznie z wydaniem faktury niezawierającej rabatów, a należność za zakup płatna jest gotówką lub kartą płatniczą.
2. Warunkami przystąpienia do Programu PUNKTUJ Z NAMI jest prawidłowe wypełnienie i złożenie podpisanego formularza zgłoszeniowego.
3. Po prawidłowym wypełnieniu, akceptacji regulaminu, podpisaniu i złożeniu w sklepie formularza zgłoszeniowego, Uczestnik odbierze Kartę Stałego Klienta w przeciągu 14 dni od daty złożenia formularza, w wybranym przez siebie sklepie PELCOWIZNA, w którym zadeklaruje uczestnictwo w programie. Od tego momentu Uczestnik może zbierać punkty.
4. Warunki uczestnictwa w Programie PUNKTUJ Z NAMI określone są w niniejszym regulaminie wraz z załącznikami. Przez złożenie własnoręcznego podpisu na formularzu zgłoszeniowym Uczestnik akceptuje warunki uczestnictwa w programie.

III.

Użyte w niniejszym regulaminie określenia, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, mają następujące znaczenie:

1. **PELCOWIZNA - Organizator** Programu PUNKTUJ Z NAMI - „PELCOWIZNA” Wiesław Giler Spółka Jawna, ul. Łojewska 11, 03-392 Warszawa, zwanym dalej jako **ORGANIZATOR**
2. **Uczestnik** - uczestnik Programu PUNKTUJ Z NAMI, który w trybie opisanym w niniejszym regulaminie otrzymał Kartę Stałego Klienta.
3. **Program** - Program lojalnościowy PUNKTUJ Z NAMI – organizowany przez „PELCOWIZNA” Wiesław Giler Spółka Jawna, ul. Łojewska 11, 03-392 Warszawa
4. **Karta Stałego Klienta** skrót **KSK** - jest to Karta Programu PUNKTUJ Z NAMI wydana Uczestnikowi uprawniająca do uczestnictwa w Programie w wybranych przez organizatora sklepach PELCOWIZNA.
5. **Partner** - inny niż PELCOWIZNA podmiot, który za zgodą PELCOWIZNA oferuje Uczestnikowi towary lub usługi w ramach Programu PUNKTUJ Z NAMI.
6. **Bony Towarowe** - załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, stanowiący jego integralną część, określający listę towarów i bonów, które są przyznawane za określoną liczbę punktów zdobytych przez Uczestnika w ramach programu PUNKTUJ Z NAMI. Informacje o Bonach Towarowych będą wywieszane również na tablicy ogłoszeń w sklepie PELCOWIZNA.
7. **Bon towarowy** – dokument wydawany przez Organizatora za zebrane punkty przez uczestnika, uprawniający jego posiadacza do nabycia towarów w oznaczonym terminie w wyznaczonym sklepie sieci PELCOWIZNA biorących udział w programie PUNKTUJ Z NAMI. **Bony Towarowe** obowiązują na wybranych sklepach PELCOWIZNA określone w załączniku nr 1 do Regulaminu Programu.
7. **Środki** - środki gromadzone na indywidualnym koncie uczestnika Programu PunktuJ z Nami na poczet przyszłych zakupów produktów w sklepach PELCOWIZNA określonych w załączniku nr 1 do Regulaminu Programu.
8. **Saldo Punktowe** - jest to liczba punktów, które Uczestnik Programu PunktuJ z Nami zdobył z tytułu zakupu towarów w wybranych sklepach PELCOWIZNA lub u Partnera sieci PELCOWIZNA.
9. **Sklep PELCOWIZNA** - sklepy sieci PELCOWIZNA oznakowane logo PELCOWIZNA i biorące udział w programie PUNKTUJ Z NAMI.

IV.

1. Karta Stałego Klienta posiada numer oraz unikatowy kod przypisany danemu Uczestnikowi Programu.

2. Każda Karta Stałego Klienta jest ważna bezterminowo. Termin ważności może być zmieniony przez Organizatora Programu. O zmianie terminu ważności Uczestnicy zostaną powiadomieni poprzez ogłoszenie na sklepach PELCOWIZNA.

3. Karta Stałego Klienta może być używana w sklepach PELCOWIZNA biorących udział w programie lojalnościowym Punktuj z Nami.

4. W przypadku uszkodzenia Karty Stałego Klienta Uczestnik może zażądać wymiany jej na nową, nieuszkodzoną. W tym celu Uczestnik Programu zgłasza się do sklepu PELCOWIZNA wypełnia wniosek o wydanie nowej Karty Stałego Klienta, oraz składa ten wniosek wraz z uszkodzoną Kartą Stałego Klienta. W ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku Uczestnik odbierze nową Kartą Stałego Klienta wraz z ostatnim potwierdzonym przez Centrum Obsługi Klienta Saldem Punktowym, które zebrał na uszkodzonej Karcie Stałego Klienta.

5. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty Stałego Klienta zostanie wydany Uczestnikowi duplikat Karty. Zgromadzone przez Uczestnika punkty zostaną przepisane na nową kartę.

6. Otrzymanie nowej Karty Stałego Klienta w miejsce Karty zgubionej lub skradzionej podlega tym samym zasadom, co przystąpienie do Programu PUNKTUJ Z NAMI zgodnie z Regulaminem obowiązującym w momencie, w którym dany Uczestnik zamierza uzyskać nową Kartę Stałego Klienta.

7. PELCOWIZNA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty Stałego Klienta, jak również za wykorzystanie środków z konta Uczestnika przez osoby trzecie lub/i bez wiedzy Uczestnika programu Punktuj z Nami.

V.

1. Zakup towarów w sieci PELCOWIZNA pozwala na uzyskanie punktów, przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Za każde 1 zł wydane w sklepie PELCOWIZNA Uczestnik otrzyma 1 punkt, z wyjątkiem towarów, które nie biorą udziału w programie Punktuj z Nami (m.in.: alkohol, papierosy, doładowania telefonów, bilety – szczegółowa lista towarów wyłączonych z programu dostępna na stronie www.pelcowizna.pl – załącznik nr 1 do Regulaminu programu Punktuj z Nami).

2. Punktami będą premiiowane zakupy o wartości wyższej niż 25 zł, czyli np.: za zakupy o wartości 26 zł uczestnik programu zbierze 26 punktów, natomiast za zakupy poniżej 25 zł punkty nie będą naliczane.

3. Uczestnik powinien okazać kasjerowi Kartę Stałego Klienta przed zakończeniem transakcji. Punkty są automatycznie zapisywane w systemie za pomocą systemu kasowego. Jeśli Uczestnik nie okaże swojej Karty Stałego Klienta przed zakończeniem transakcji punkty nie będą przyznawane. Punkty nie mogą być przyznawane Uczestnikowi na podstawie dowodu zakupu po jego dokonaniu.

4. Informacja o ilości punktów za dany zakup zamieszczona będzie na paragonie.

5. Punkty są przyznawane jedynie po dokonaniu zapłaty za towary zakupione przez Uczestnika w punkcie sprzedaży. W razie podejrzenia, że punkty zostały przyznane za nierzeczywiste zakupy towarów, nie będą takie punkty wymienione na Bonu Towarowe lub Uczestnik nie będzie mógł wykorzystać jako środków przy płatności za towary, jednocześnie PELCOWIZNA zastrzega sobie prawo do wstrzymania wydania Bonu Towarowego lub przyjęcia płatności środkami zgromadzonymi na koncie do czasu wyjaśnienia sprawy. Dokonanie przez Uczestnika zakupu i wydanie z tego tytułu faktury VAT płatnej gotówką i nie zawierającej rabatów nie stanowi naruszenia Regulaminu.

6. Punkty są przyznawane tylko pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty za zakup towarów: gotówką lub/i bankową kartą płatniczą lub/i innymi bonami akceptowanymi przez PELCOWIZNA.

7. Punkty nie są przyznawane za obrót opakowaniami zwrotnymi.

8. Wszelkie reklamacje dotyczące ilości punktów rozpatrywane będą po przedstawieniu przez Klienta dowodów zakupu tj. paragonów lub faktur potwierdzających dokonanie transakcji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej zgłoszenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba reklamująca zostanie powiadomiona pisemnie lub telefonicznie.

9. Środki na koncie umożliwiające płatność za zakupione towary przeliczane są wg reguły określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Programu.

VI.

1. Punkty mogą być wymienione na:

- a) Bony Towarowe wskazane w tabeli „punkty = bony towarowe” obowiązującym w chwili zamówienia Bonu Towarowego – dotyczy wybranych sklepów PELCOWIZNA - Załącznik nr 1 do Regulaminu,
- b) środki na koncie Uczestnika Programu umożliwiające płatność za zakupione towary – dotyczy wybranych sklepów PELCOWIZNA - Załącznik nr 1 do Regulaminu,
2. Uczestnik może żądać wymiany punktów na dany Bon Towarowy jeżeli posiada Kartę Stałego Klienta oraz zebrał wystarczającą liczbę punktów oraz może dokonać płatności środkami zgromadzonymi na koncie za zakupione towary proporcjonalnie do ilości zgromadzonych punktów Załącznik nr 1 do Regulaminu,
3. Wymiana punktów na Bon Towarowy jest możliwa po odjęciu liczby punktów odpowiadającej wartości Bonu Towarowego.
4. Bon Towarowy zostanie wydany na żądanie uczestnika programu, w momencie posiadania odpowiedniej ilości zebranych punktów.
5. Po zamówieniu Bonu Towarowego Uczestnik otrzymuje potwierdzenie wydania Bonu Towarowego, które powinno być zachowane. Raz złożone zamówienie nie może być zmienione. Saldo Punktowe uczestnika jest pomniejszone o wartość punktową Bonu Towarowego.
6. Przy odbiorze Bonu Towarowego Uczestnik składa podpis na pokwitowaniu odbioru zgodnie z podpisem złożonym na formularzu zgłoszeniowym. Przy odbiorze Bonu Towarowego Uczestnik może zostać poproszony o okazanie dokumentu tożsamości. Bon Towarowy może odebrać tylko właściciel Karty Stałego Klienta.
7. Uczestnik może zgłosić pisemną reklamację w sklepie PELCOWIZNA co do funkcjonowania Programu Punktuj z Nami. O sposobie załatwienia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie bądź telefonicznie.
8. Jeżeli Uczestnik dokona zwrot towaru, za które były przyznane punkty w Programie PUNKTUI Z NAMI i zażąda zwrotu pieniędzy, wówczas punkty przyznane za zakup tych towarów zostaną anulowane, a Uczestnik traci możliwość wymiany tych punktów na Bony Towarowe, odpowiednia ilość punktów zgodna ze zwracanym towarem zostanie odjęta od salda Uczestnika Programu.
9. W chwili opublikowania nowej tabeli punktowej, dotychczasowe przeliczniki tracą ważność tzn.:
- a) „punkty = bony towarowe” oraz
- b) przelicznik ile punktów klient dostaje za wydane 1zł.
10. Wykorzystanie zgromadzonych środków na Koncie Programu Punktuj z Nami jest możliwe przy transakcji dokonywanej w sklepach PELCOWIZNA – dotyczy wybranych sklepów - Załącznik nr 1 do Regulaminu.
11. W przypadku, gdy Uczestnik Programu chce wykorzystać całość środków zgromadzonych na Koncie Programu Punktuj z Nami, a wartość zakupionych produktów jest wyższa niż wysokość Środków zgromadzonych na Koncie Programu Punktuj z Nami, Uczestnik Programu dokonuje dopłaty brakującej kwoty za pomocą innych środków płatniczych.
12. W przypadku, gdy wartość zakupionych produktów jest niższa niż wysokość środków zgromadzonych na Koncie Programu Punktuj z Nami, z Konta Programu Punktuj z Nami Uczestnika Programu zostaje pobrana kwota równa wartości paragonu, zaś różnica pozostaje na Koncie Programu Punktuj z Nami.
13. Informacje o wysokości Środków zgromadzonych na Koncie Programu Punktuj z Nami będą udostępniane:
- a) na paragonie kasowym po zakończeniu wydruku;
- b) na monitorze kasowym, przed rozpoczęciem transakcji w chwili zeskanowania Karty Programu Punktuj z Nami.
14. W szczególnych przypadkach informacje dotyczące stanu Konta Programu Punktuj z Nami mogą różnić się od rzeczywistych danych. Różnice mogą wynikać z okresowych opóźnień w transmisji danych pomiędzy sklepami PELCOWIZNA.
15. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika Programu Punktuj z Nami Środki nie podlegają wymianie na gotówkę.

VII.

1. Informacje dotyczące Programu PUNKTUJ Z NAMI, w tym informacje dotyczące Salda Punktowego, można otrzymać w wybranym sklepie PELCOWIZNA, w którym Uczestnik przystąpił do programu PUNKTUJ Z NAMI.

2. W celu zabezpieczenia interesów Uczestnika Obsługa Klienta sklepu PELCOWIZNA zastrzega sobie prawo do zadawania pytań, w celu identyfikacji Uczestnika podczas rozmowy identyfikacyjnej. W przypadku odmowy podania informacji identyfikacyjnej Obsługa Klienta PELCOWIZNA nie jest zobowiązana do spełnienia próśb domniemanego Uczestnika.

VIII.

1. PELCOWIZNA zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Programu PUNKTUJ Z NAMI. Wszystkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w sklepach PELCOWIZNA.

2. PELCOWIZNA zastrzega sobie prawo zakończenia Programu PUNKTUJ Z NAMI w każdym czasie po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji w sklepach PELCOWIZNA. Punkty zebrane przez Uczestnika nie wymienione na Bony Towarowe lub nie wykorzystane przez Uczestnika do płatności za towary, w trakcie trwania Programu PUNKTUJ Z NAMI tracą ważność i nie uprawniają do żądania wymiany punktów na Bony Towarowe lub płatności za towary.

3. Jakikolwiek uprawnienia wynikające z Programu nie mogą być przeniesione, scedowane przez Uczestnika na inną osobę.

4. Naruszenie przez Uczestnika zasad Programu PUNKTUJ Z NAMI określonych w niniejszym Regulaminie powoduje: utratę zebranych punktów, utratę ważności Karty Stałego Klienta oraz jej zablokowanie i wykluczenie z Programu PUNKTUJ Z NAMI, niemożności odbioru Bonów Towarowych oraz niemożności wykorzystania środków zgromadzonych przez Uczestnika do płatności za towary.

5. Uczestnik zbiera punkty w programie PUNKTUJ Z NAMI w sieci sklepów PELCOWIZNA przez rok kalendarzowy. Punkty zebrane przez uczestnika Programu PUNKTUJ Z NAMI w sieci sklepów PELCOWIZNA ulegają wyzerowaniu z dniem 1 stycznia każdego roku kalendarzowego. Punkty nie wymienione na bony towarowe oraz niewykorzystane środki zgromadzone przez Uczestnika zgromadzone na indywidualnym koncie Uczestnika Programu – **w dniu 1 stycznia (każdego roku kalendarzowego)** zostaną wyzerowane i nie ma możliwości ich wymienienia.

IX.

1. Regulamin obowiązuje od **18.03.2019 roku**.

2. Obowiązujące karty programu PUNKTUJ Z NAMI oznaczone są logo *Punktuj z Nami*² ich wzór podany jest na stronie www.pelcowizna.pl.

Oświadczam, że biorę pełną odpowiedzialność za zgodność wszystkich danych zawartych w tym formularzu oraz przyjmuję do wiadomości, że PELCOWIZNA nie ponosi odpowiedzialności za podane przeze mnie nieprawdziwych informacji. Oświadczam, że akceptuję zasady i warunki określone w Regulaminie programu PUNKTUJ Z NAMI. PELCOWIZNA ma prawo anulowania uczestnictwa oraz punktów na pisemny wniosek Klienta. Administratorem danych jest PELCOWIZNA Wiesław Giler Spółka Jawna, ul. Łojewska 11, 03-392 Warszawa. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia uczestnikowi programu dokonywania wymiany zgromadzonych punktów na Bony Towarowe lub wykorzystania przez Uczestnika do płatności za towary w ramach Programu pod nazwa PUNKTUJ Z NAMI. Dane będą przetwarzane do wyjaśnienia reklamacji złożonych przez klienta oraz punktów spornych co do działalności programu Punktuj z Nami.

Mają państwo prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawienia w przypadku gdy są one nie kompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w niniejszej karcie zgłoszeniowej oraz w Regulaminie PUNKTUJ Z NAMI. Organizator zobowiąże wszelki podmioty, którym powierzy dane osobowe do wdrożenia stosownych zabezpieczeń danych osobowych oraz do ich przetwarzania w ściśle określonym celu i zakresie.

Organizator nie będzie udostępniał bez zgody Uczestnika dotyczących go danych osobowych podmiotom nieuczestniczącym w Programie. Nie dotyczy to przypadków, gdy takie udostępnienie będzie dozwolone lub konieczne na podstawie odpowiednich przepisów prawa.