

Regulamin programu "Zakupy przez telefon" prowadzonego przez firmę PELCOWIZNA Wiesław Giler Spółka Jawna, ul. Łojewska 11, 03-392 Warszawa zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000329934, NIP 524-267-74-76, REGON 141845449

- I. Informacje ogólne
- II. Słowniczek
- III. Warunki składania zamówień
- IV. Warunki sprzedaży i dostawy
- V. Reklamacje i zwroty
- VI. Ochrona prywatności i ochrona danych osobowych
- VII. Zabezpieczenia
- VIII. Kontakt
- IX. Informacje końcowe

I. Informacje

Regulamin programu "Zakupy przez telefon", zwany dalej "Regulaminem" określa zasady prowadzenia transakcji kupna-sprzedaży produktów przez telefon w wybranym sklepie PELCOWIZNA Wiesław Giler Sp. J., prowadzącym działalność w Warszawie.

II. Słowniczek

1. Sprzedawca

Sprzedawcą jest firma: PELCOWIZNA Wiesław Giler Spółka Jawna, ul. Łojewska 11, 03-392 Warszawa zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000329934, NIP 524-267-74-76, REGON 141845449

Adres elektroniczny: zakupy@pelcowizna.pl

2. Klient

Klientem jest pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zdolna do dokonywania czynności prawnych, która zamawia i nabywa Towary w Sklepie Internetowym, na warunkach określonych w Regulaminie, przy czym warunkiem dokonywania zamówień i nabywania Towarów przez Klienta jest posiadanie przez niego Numeru Klienta – skrót Nr Klienta, nadanego w sklepie PELCOWIZNA.

3. Zakupy przez telefon

Zakupy przez telefon, zamówienia telefoniczne, które Klient składa a Sprzedawca przyjmuje zamówienie dotyczące Towaru oferowanego w Sklepie PELCOWIZNA.

4. Sklep PELCOWIZNA

Sklep uczestniczący w programie „Zakupy przez telefon” jest prowadzony przez sklep PELCOWIZNA, w którym zamówienia Towaru składa się za pośrednictwem telefonu, a realizacja zamówienia dokonywana jest za pośrednictwem dostawców.

W programie uczestniczą sklepy:

Sklep PELCOWIZNA Łojewska, ul. Łojewska 11 w Warszawie

Sklep PELCOWIZNA Kondratowicza, ul. Kondratowicza 27 w Warszawie

5. Towar

Towarem są produkty oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie PELCOWIZNA, przy czym Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną.

6. Konto Klienta

Baza zawierająca dane Klienta służy do realizacji składanych zamówień w programie „Zakupy przez telefon”.

III. Warunki

1. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez Sprzedającego 7 dni w tygodniu:

poniedziałek-piątek 8-15

sobota 8-15

niedziela 9-13

2. Rejestracja Klienta (Nr klienta)

Klient może składać zamówienia telefoniczne i dokonywać zakupów w Sklepie pod warunkiem uprzedniego zarejestrowania, to jest wypełnienia formularza, założenia Konta oraz uzyskania własnego Nr Klienta oraz ustanowienia hasła (do weryfikacji), a także akceptacji Regulaminu programu „Zakupy przez telefon” sklepu PELCOWIZNA Wiesław Giler Spółka Jawna i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez PELCOWIZNA Wiesław Giler Spółka Jawna. Uzyskanie Nr Klienta jest możliwe podczas wizyty Klienta w sklepie PELCOWIZNA wybranym do zamówień telefonicznych, Klient podczas wizyty ma możliwość wypełnienia formularza. Wówczas Klient ustala hasło do programu „Zakupy przez telefon”. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy zarejestrowania Klienta.

3. Złożenie zamówienia

Szczegółowa instrukcja składania zamówienia zostanie udzielona Klientowi podczas zamówienia telefonicznego

4. Zakupy w programie Zakupy przez telefon dokonywać mogą wyłącznie osoby pełnoletnie.

5. Do zawarcia umowy sprzedaży w programie dochodzi podczas zamówienia telefonicznego, po akceptacji zamówienia przez Klienta.

6. Program Zakupy przez telefon nie obejmuje wyrobów alkoholowych oferowanych przez sklepy PELCOWIZNA. Sprzedaż wyrobów tytoniowych w ramach Programu Zakupy przez telefon dokonywana jest wyłącznie pod warunkiem odbioru przez osobę pełnoletnią. Osoby dostarczające zakupy uprawnione są do żądania okazania dokumentu stwierdzającego wiek osoby odbierającej Towar.
7. Zamówiony towar odebrać może jedynie osoba zarejestrowana w sklepie PELCOWIZNA i posiadająca Numer Klienta (Nr Klienta).
8. Przed pierwszym zamówieniem w Programie Zakupy przez Telefon, Klient składa oświadczenie, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zaznaczając pole wyboru przy oświadczeniu o treści:
Oświadczam, że biorę pełną odpowiedzialność za zgodność wszystkich danych zawartych w tym formularzu oraz przyjmuję do wiadomości, że PELCOWIZNA nie ponosi odpowiedzialności za podane przeze mnie nieprawdziwych informacji. Oświadczam, że akceptuję zasady i warunki określone w Regulaminie programu Zakupy przez Telefon. PELCOWIZNA ma prawo anulowania uczestnictwa na pisemny wniosek Klienta. Administratorem danych jest PELCOWIZNA Wiesław Giler Spółka Jawna, ul. Łojewska 11, 03-392 Warszawa. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia uczestnikowi programu dokonywania zakupów w programie Zakupy przez Telefon. Mają państwo prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawienia w przypadku gdy są one nie kompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w niniejszej karcie zgłoszeniowej oraz w Regulaminie Zakupy przez Telefon. Jednocześnie oświadczam, że udostępnienie adresu mailowego i numeru telefonu komórkowego jest równoznaczne z wyrażeniem przeze mnie zgody na otrzymanie informacji handlowej w rozumieniu ustawy z 18.02.2002r o świadczeniu usług drogą elektroniczną
Nie złożenie przez Klienta oświadczenia o powyższej treści uniemożliwi jego zarejestrowanie i otrzymanie Nr Klienta, a w dalszej konsekwencji składanie zamówień w programie Zakupy przez Telefon.
9. Każdy Sklep PELCOWIZNA uczestniczący w programie Zakupy przez Telefon posiada swój własny regulamin. Złożenie oświadczenia o treści wskazanej w ust. 8, to jest między innymi akceptacja Regulaminu programu Zakupy przez Telefonu, oznacza iż Klient w momencie wyboru sklepu PELCOWIZNA, w którym zamówienie będzie realizowane wiąże Regulamin programu Zakupy przez Telefon.

IV. Warunki sprzedaży i dostawy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia zamówienia przez przyjmującego zamówienie.

Składanie zamówień:

Sklep PELCOWIZNA Łojewska – 22 811 44 60 wew 1

Sklep PELCOWIZNA Kondratowicza – 22 814 46 25

2. Dostawa produktów do Klienta realizowana jest w cenie obowiązującej na dzień złożenia zamówienia. Ceny produktów są cenami detalicznymi i zawierają wszystkie cła i podatki. Ceny podano w złotych.

3. Zamówienia złożone przez Klientów nie przestrzegających Regulaminu nie będą realizowane.

4. W razie wystąpienia braku zamówionego Towaru albo gdy zamówiony Towar jest chwilowo niedostępny, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Klienta przed realizacją Zamówienia w celu zaproponowania alternatywnego produktu lub anulowania zamówienia. W przypadku, gdy Klient nie wyrazi zgody na realizację Zamówienia w innej formie (w szczególności na zamianę Towaru na podobny o zbliżonych właściwościach i cenie), Zamówienie zostanie anulowane lub jeśli Klient wyrazi zgodę, pomniejszone o brakujący Towar.

5. W celu potwierdzenia złożonego zamówienia pracownik Sprzedawcy może skontaktować się z Klientem pod podany przez Państwa numer telefonu w przypadku wątpliwości i ewentualnych braków w asortymencie. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia.

6. Towar sprzedawany "na wagę", sprzedawany jest po zważeniu w Sklepie. Ilość zamawianego Towaru należy podać jako dziesiątą część jednego kilograma np. 0,3 szynki (0,3 kg szynki). Jeżeli przy nazwie Towaru podana jest waga opakowania np. 400g należy zamówić ilość zamawianych opakowań np. 2 (czyli 800g Towaru).

Uwaga: Towar świeży np. sery, wędliny, mięsa sprzedawane są w postaci: plastrów i "w kostce".
Informacje w jakiej postaci należy dostarczyć zamawiany Towar powinny być zgłoszone przy zamówieniu.

7. Towar nietrwały (mrożonki, lody itp.) dostarczany jest w torbach termoizolacyjnych.

8. Zamówienia dostarczane są w torbach termoizolacyjnych, opakowaniach kartonowych, torbach foliowych lub plastikowych skrzyniach.

9. Dostawcą nabywanych przez Klienta produktów jest Sprzedawca lub firma zewnętrzna realizująca dostawę na zlecenie Sprzedawcy. Dostawy są realizowane przez Kurierów-Sprzedawców upoważnionych przez Dostawcę i posiadających stosowne identyfikatory. Zamówione Towary są starannie pakowane w termoizolacyjne lodówki, kartony firmowe, torby foliowe lub plastikowe skrzynie.

10. Klient zobowiązuje się do odbioru Towaru i zapłaty oznaczonej przez Sprzedawcę ceny wraz z kosztami dostawy Towaru.

11. Dostawa Towarów jest realizowana w granicach określonych dla danego sklepu obsługującego program Zakupy przez Telefon.

- sklep PELCOWIZNA Łojewska w Warszawie – załącznik 1
- sklep PELCOWIZNA Kondratowicza w Warszawie – załącznik 2

12. Koszty transportu, przedziały realizacji zamówień oraz zasady realizacji dostaw:

kwota zakupów powyżej 25 zł koszt dostawy bezpłatny

kwota zakupów poniżej 25 zł koszt dostawy 10 zł

13. Wartość zamówień kilku Klientów dokonanych na ten sam adres nie ulega sumowaniu. Sprzedawca nie realizuje Zamówień w dni ustawowo wolne od pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz określonych w punkcie III ust.1. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyznaczenia innych dni nie realizowania Zamówień niż określone w zdaniu poprzednim, po poinformowaniu Klienta w momencie składania zamówienia.

14. Faktura VAT zostanie doręczona wraz z zamówieniem w przypadku zgłoszenia przez Państwa żądania otrzymania faktury poprzez poinformowanie obsługującego zamówienie w momencie składania zamówienia. W pozostałych przypadkach wraz z dostawą Klient otrzymuje paragon fiskalny.

14.1. W momencie akceptacji zamówienia, Klient ma możliwość wyboru następujących form płatności za dokonane zakupy, przy odbiorze:

- Gotówką - Zapłata należności następuje przy odbiorze zamówienia w polskich złotych
- Kartą płatniczą - możliwa jest płatność u klienta kartą płatniczą Mastercard, Visa, Visa Elektron.

14.2. W przypadku płatności, sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany, po wcześniejszym uzgodnieniu z Klientem pierwotnie zaakceptowanej kwoty płatności. Różnica w cenie wynikać może z innych niż zadeklarowane przez Klienta wartości towarów na wagę, nie możliwych do stwierdzenia w momencie akceptowania przez klienta ostatecznej kwoty zamówienia.

15. Przy realizacji zamówienia w ramach Programu Zakupu przez Telefon rabaty nie są udzielane.

16. Realizacja zamówienia nastąpi w dniu złożenia zamówienia najpóźniej do godziny 18.

V. Reklamacje i zwroty

1. Możliwość zwrotu opakowań szklanych istnieje wyłącznie w punkcie skupu butelek w Sklepie PELCOWIZNA, gdzie za zwrócone opakowania można odebrać zapłaconą kaucję. Kurier-sprzedawca nie odbiera i nie przyjmuje opakowań szklanych na wymianę.

2. Klient przed dokonaniem odbioru towaru ma możliwość sprawdzenia dostarczonej przesyłki w obecności kuriera-sprzedawcy. Wszelkie reklamacje należy zgłosić w pierwszej kolejności do kuriera-sprzedawcy dostarczającego przesyłkę. Kurier-sprzedawca ma obowiązek przyjąć uzasadnione reklamacje oraz na życzenie Klienta przyjąć zwrot części lub całości przesyłki, rozliczając na miejscu tylko wartość zakupionych produktów. W przypadku stwierdzenia wad produktów po zapłaceniu przez klienta za przesyłkę, należy skontaktować się z operatorem telefonicznie.

Reklamacje rozpatrywane są w trybie przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.)

3. Klient może od umowy sprzedaży odstąpić bez podania przyczyn, składając Sprzedawcy stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia zrealizowania zamówienia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie [oświadczenia odstąpienia od umowy](#), którego wzór dostępny jest w siedzibie sklepu PELCOWIZNA.

4. W przypadku odstąpienia od umowy Klient otrzyma zwrot uiszczonej za zakupione towary należności oraz zobowiązany będzie zwrócić otrzymane towary w stanie nie zmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zawiadomienia o odstąpieniu od umowy. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot odbywa się na tę sama kartę płatniczą.

5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w wypadkach:

- dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez Klienta ich oryginalnego opakowania
- towarów, które z uwagi na ich charakter (np. produkty mrożone) nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu (np. świeże warzywa, owoce, mięso, wędliny itp.),
- dostarczanej prasy.

VI. Ochrona prywatności i ochrona danych osobowych

1. Program Zakupy przez Telefon ogranicza wykorzystanie i zbieranie informacji o Klientach do niezbędnego minimum wymaganego do świadczenia Klientom usług na najwyższym poziomie, co obejmuje m.in. informowanie Klientów o oferowanych przez Sprzedawcę Towarach. Zbierane są informacje o Klientach, takie jak adresy poczty elektronicznej lub dane osobowo-adresowe. Informacje te, z wyjątkiem Programu Zakupy przez Telefon prowadzonego przez PELCOWIZNA Wiesław Giler Sp. J. (organizator i sprzedawca programu) nie są udostępniane osobom trzecim i służą głównie do realizacji zobowiązań wobec Klientów, obejmujących m.in. dostarczanie zamówionych towarów, rozliczanie transakcji i ewentualne subskrybowanie wiadomości (np. wysyłanie informacji o naszej firmie oraz materiałów promocyjnych) a także wykorzystywane są na potrzeby polepszania jakości usług świadczonych na rzecz Klientów.

Informacje kontaktowe Klientów są także wykorzystywane w celu nawiązywania z nimi kontaktu, kiedy jest to konieczne (np. w przypadku konieczności potwierdzenia zamówienia). Użytkownicy mają możliwość zrezygnowania z otrzymywania listów elektronicznych, co do których uprzednio wyrazili zgodę na ich otrzymywanie.

VII. Zabezpieczenia

1. Sprzedawca zobowiązany jest chronić wszelkie informacje ujawnione przez Klientów zgodnie z normami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności. Prawa dostępu do danych osobowych Klientów zostały w restrykcyjny sposób ograniczone, tak aby informacje te nie znalazły się w rękach osób niepowołanych.

2. Dostęp do danych osobowo-adresowych Klientów ma tylko ograniczona liczba uprawnionych pracowników Sklepów PELCOWIZNA Wiesław Giler Sp.J.

3. Sprzedawca nie gromadzi żadnych informacji o swoich użytkownikach - pozostają oni anonimowi tak długo, dopóki oni sami nie zdecydują się na ujawnienie swoich danych osobowych. Zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych - dane osobowe Klientów są przechowywane w siedzibie sklepu, w którym Klient dokonał rejestracji.

4. Dane osobowe zbierane są wyłącznie na potrzeby Organizatora Programu Zakupy przez Telefon PELCOWIZNA Wiesław Giler Sp.J. oraz Sklepów PELCOWIZNA Wiesław Giler Sp.J. i przetwarzane w celu realizacji statutowej działalności gospodarczej tych firm, prowadzenia akcji promocyjnych i reklamowych z zachowaniem wymogów zabezpieczenia danych określonych w przepisach o ochronie danych osobowych.

5. Firma PELCOWIZNA Wiesław Giler Sp.J. z siedzibą w Warszawie przetwarza dane osobowe na podstawie udzielonego upoważnienia jako administrator programu Zakupy przez Telefon. Każdy z Klientów dysponuje prawem wglądu do swoich danych, poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz prawem sprzeciwu, który należy zgłosić do siedziby Sprzedawcy.

6. Dane osobowe Klientów przetwarzane są na podstawie zgody Klienta wyrażonej przed złożeniem zamówienia, to jest oświadczenia, którego wzór wskazany został w lit. III ust. 8 niniejszego regulaminu.

VIII. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości, opinii i uwag należy się kontaktować poprzez e-mail adres: zakupy@pelcowizna.pl

IX. Informacje końcowe

Organizator Programu Zakupy przez Telefon PELCOWIZNA Wiesław Giler Spółka Jawna zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Programu STAŁY KLIENT. Wszystkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w sklepach PELCOWIZNA realizujących program.

Regulamin obowiązuje od 29.07 2013 r.

Załącznik 1

Sklep PELCOWIZNA Łojewska obsługuje w programie Zakupy przez Telefon – klientów mieszkających w Warszawie przy ulicach:

<ul style="list-style-type: none">– Krasiczyńska 3– Krasiczyńska 5– Krasiczyńska 7– Krasiczyńska 9– Krasiczyńska 11– Krasiczyńska 13– Krasiczyńska 8– Krasiczyńska 10	<ul style="list-style-type: none">– Tokarza 1– Tokarza 3– Tokarza 5– Tokarza 7	<ul style="list-style-type: none">– Krasnobrodzka 2– Krasnobrodzka 4– Krasnobrodzka 6– Krasnobrodzka 8– Krasnobrodzka 10– Krasnobrodzka 12	
<ul style="list-style-type: none">– Turmoncka 22– Turmoncka 20– Turmoncka 18– Turmoncka 16– Turmoncka 14	<ul style="list-style-type: none">– Łojewska 5– Łojewska 7– Łojewska 9– Łojewska 11– Łojewska 13– Łojewska 15– Łojewska 10– Łojewska 12– Łojewska 14– Łojewska 18– Łojewska 20– Łojewska 22– Łojewska 24– Łojewska 26– Łojewska 28– Łojewska 28a	<ul style="list-style-type: none">– Suwalska 31– Suwalska 39	<ul style="list-style-type: none">– Chodecka 3– Chodecka 13– Chodecka 15– Chodecka 17– Chodecka 19– Chodecka 21– Chodecka 14– Chodecka 16– Chodecka 18

Załącznik 2

Sklep PELCOWIZNA Kondratowicza obsługuje w programie Zakupy przez Telefon – klientów mieszkających w Warszawie przy ulicach:

– Kondratowicza 4	– Suwalska 15	– Łabiszyńska 15	-Turmoncka 2
– Kondratowicza 4a	– Suwalska 19b	– Łabiszyńska	
– Kondratowicza 4b	– Suwalska 21	15/17	
– Kondratowicza 4c	– Suwalska 21a	– Łabiszyńska 16	
– Kondratowicza 13	– Suwalska 23	– Łabiszyńska 17	
– Kondratowicza 15	– Suwalska 29	– Łabiszyńska 18	
– Kondratowicza 17	– Suwalska 18	– Łabiszyńska 21	
– Kondratowicza 19	– Suwalska 22	– Łabiszyńska 21a	
– Kondratowicza 23a	– Suwalska 24	– Łabiszyńska 23	
– Kondratowicza 25a	– Suwalska 26	– Łabiszyńska 23a	
– Kondratowicza 29	– Suwalska 26a		
– Kondratowicza 29a	– Suwalska 28		
– Kondratowicza 31	– Suwalska 30		
	– Suwalska 32		
	– Suwalska 34		
	– Suwalska 36		
	– Suwalska 36a- b-c-d-e		
	– Suwalska 38		
	– Suwalska 40		